



Preventieve maatregelen Zonnestraal vzw

13 maart 2020

Beste familieleden en bezoekers,

Gezien het aantal besmettingen met het coronavirus in België blijft toenemen, zijn we genoodzaakt een aantal preventieve maatregelen nauwgezet op te volgen.

We volgen hiertoe de instructies van het Agentschap Zorg en Gezondheid en het VAPH. Momenteel gaat dit om de maatregelen vastgelegd binnen een versterkte fase 2 en bijkomend geen bezoek meer toegestaan in afdelingen en leefgroepen van voorzieningen voor personen met een handicap waar overwegend oudere personen of personen met zware zorgbehoeften (nursing) verblijven.

We zijn er ons bewust van dat deze maatregelen voor de cliënten en hun familie niet evident zijn. Doch zijn de maatregelen nodig om onze (kwetsbare) cliënten zo goed mogelijk te beschermen. Samen met alle personeelsleden zetten we alles in op een blijvende kwalitatieve zorgverlening voor alle cliënten en trachten we de cliënten zelf ook zoveel als mogelijk te informeren en de nodige ontspanning te voorzien.

Alvast bedankt om onderstaande richtlijnen in acht te nemen. Deze gelden voor alle vestigingsplaatsen van Zonnestraal vzw.

Volgende preventieve voorzorgsmaatregelen zijn van kracht tot nader orde :  
(voorlopige richtperiode: tot en met 12/04/2020)

- **Bezoek is niet toegestaan.**
- **Cliënten mogen afgehaald worden om naar huis te gaan, doch zijn we dan genoodzaakt te vragen de cliënt voorlopig niet meer terug te brengen naar de voorziening.** Dit brengt namelijk een te groot risico met zich mee tot het binnenbrengen van allerlei virussen.
- **Familie die instaat voor het wasgoed van de cliënt :** voorkeur deze was tijdelijk te laten gebeuren in de voorziening zelf. Familieleden die toch wensen dit zelf te blijven opnemen, kunnen die doen na telefonisch contact met de woongroep. De uitwisseling van het wasgoed zal gebeuren tussen familielid en personeelslid aan de afgesproken hoofdingang van het desbetreffende gebouw.
- **We kregen al meermaals de vraag of er nog een pakje mag afgegeven worden ter attentie van de cliënt met voedingswaren of andere producten.** Om praktische en veiligheidsredenen kunnen we dit niet toestaan.
- **Externe activiteiten werden reeds geannuleerd.**
- **Intern voorzien we een alternatief aanbod aan activiteiten.** Ook voor de cliënten in de buitenhuizen voorzien we een aanbod.



- **Consultaties in ziekenhuizen: niet dringende consulten worden uitgesteld.** We volgen bijkomend de richtlijnen van de ziekenhuizen zelf of andere externe zorgverleners.
- **Lentebuffet gepland op 22 maart in 't Krekelhof wordt geannuleerd.**
- **Tuinfeest gepland op 26 april: nog onder voorbehoud**

**We blijven de situatie op de voet volgen. Indien u (dringende) vragen heeft, raden we u aan om contact op te nemen via het algemeen nummer 02/531 01 01 of met de woongroep waar u familielid verblijft. Wij trachten zo snel als mogelijk alle vragen te beantwoorden.**

Bedankt voor jullie begrip en medewerking,

Met vriendelijke groeten,



Filip Slosse

Algemeen directeur