



# Gebruikersraad Zonnestraal



## Leden

Frieda Depelseneer (bewoner)

Francis Derycke (bewoner)

Gerda Vander Straeten

Gilbert Van Laethem

Léon Meeus

Maria Feyaerts (klachtencommissie)

Nicole Neyt

Nadia Dekoning (voorzitter)

Rita De Waele (secretaris)

Sonja Bacci

Met foto op vernieuwde website van Zonnestraal



# gebruikersraad



## **initiatief**

- wettelijke vertegenwoordiger/bewindvoerder of budgethouder stelt zichzelf kandidaat
- of wordt ervoor uitgenodigd door de voorziening zelf

## **motieven van de kandidaten**

- inspraak
- betrokkenheid
- eigenbelang

## **vergaderingen**

- minimum 3x per jaar
- gebruiker en/of vertegenwoordiger + afvaardiging van voorziening brengen advies uit



**F O V I G**

**de federatie van  
gebruikersraden en ouderverenigingen  
in voorzieningen voor  
personen met een handicap**



vertegenwoordiging op

### Vlaams niveau

#### **Vlaams Agentschap voor personen met een handicap (VAPH)**

- **Raadgevend Comité** (belangrijkst adviesorgaan)  
**Meerderjarigen en Minderjarigen**
- **Permanente Werkgroepen: 5 werkgroepen**  
(adviesgroepen voor raadgevend comité)

### Provinciaal niveau

#### **Vlaams Gebruikersoverleg voor personen met een handicap (VGPH)**

- **Regionaal overleg gehandicaptenzorg (ROG)**
- **Raden van Gebruikers (RvG)**



# werking van FOVIG



## doel

- vertegenwoordigen van gebruikersraden bij officiële instanties
- promoveren, verdedigen en behartigen van de belangen en rechten van de ouderverenigingen en gebruikersraden
- bijdragen tot kwaliteitsvol aanbieden van verblijf voor personen met een handicap



# werking van FOVIG



## hoe

- belangen behartigen tijdens overleg met overheid en zorgaanbieders
- informeren en begeleiden van gebruikersraden en ouderverenigingen
- stimuleren van samenwerking
- werven van leden zodat de stem van 'bewoners in voorzieningen' gehoord wordt



# gedurfde standpunten van FOVIG

over onder meer

- **inclusie en noodzaak aan bescherming**
- **zorggarantie 7 op 7**
- **zorgregie**
- **wachlijsten**

vind je in onze visietekst

<http://www.fovig.be/publicaties/boeken-brochures>





# uw zorgen







## meerwaarde van de gebruikersraad voor de gebruiker

- het algemeen belang van de gebruiker-zorgaanbieder wordt verdedigd
- geëngageerde mensen zetten zich in voor het welzijn van de bewoners
- nieuwe inzichten worden vanuit de gebruikers en hun vertegenwoordigers (ervaringsdeskundigen) gebracht



# meerwaarde van de gebruikersraad voor de zorgaanbieder



# informatiekanaal



# meerwaarde van de gebruikersraad voor de zorgaanbieder



# klankbord



# meerwaarde van de gebruikersraad voor de zorgaanbieder



# feedback



## **kortom: de gebruiker kan**

- bepaalde gevoeligheden aangeven
- wijzen op belang van duidelijke communicatie
- geëngageerde mensen aantrekken
- de zorgaanbieder promoten bij
  - toekomstige gebruikers
  - bijstandsorganisaties

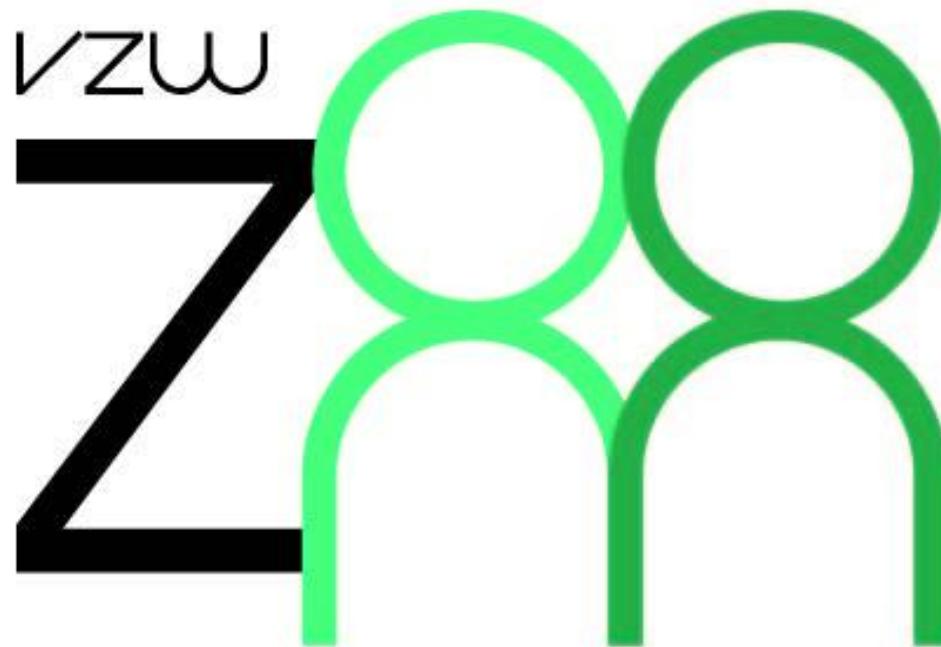


**welzijn**

**welbehagen**

**kwaliteit in de zorg**

BIJSTANDSORGANISATIE DOOR GEBRUIKERS



ZORG EN ONDERSTEUNING OP MAAT

FOVIG & INCLUSIE VLAANDEREN

# budgetbesteding

## CASH-VOUCHERSYSTEEM

### Besteding PVB



Vrije keuze, combinatie mogelijk  
Wijziging mogelijk  
Besteding te verantwoorden



#### VOORBEELD CASH

Persoon woont thuis en betaalt een persoonlijke assistent en vrijwilliger voor dagactiviteiten (cf. huidige PAB)

Persoon woont samen met anderen in een huis waar zij zelf voorzien in eigen zorg en ondersteuning

Persoon verblijft voltijds in een voorziening/bij een VAPH-zorgaanbieder

#### VOORBEELD COMBINATIE

Persoon verblijft vijf dagen per week in voorziening/bij VAPH-zorgaanbieder (met voucher) en betaalt in het weekend thuiszorg, vrijwilliger en poets hulp (cash)

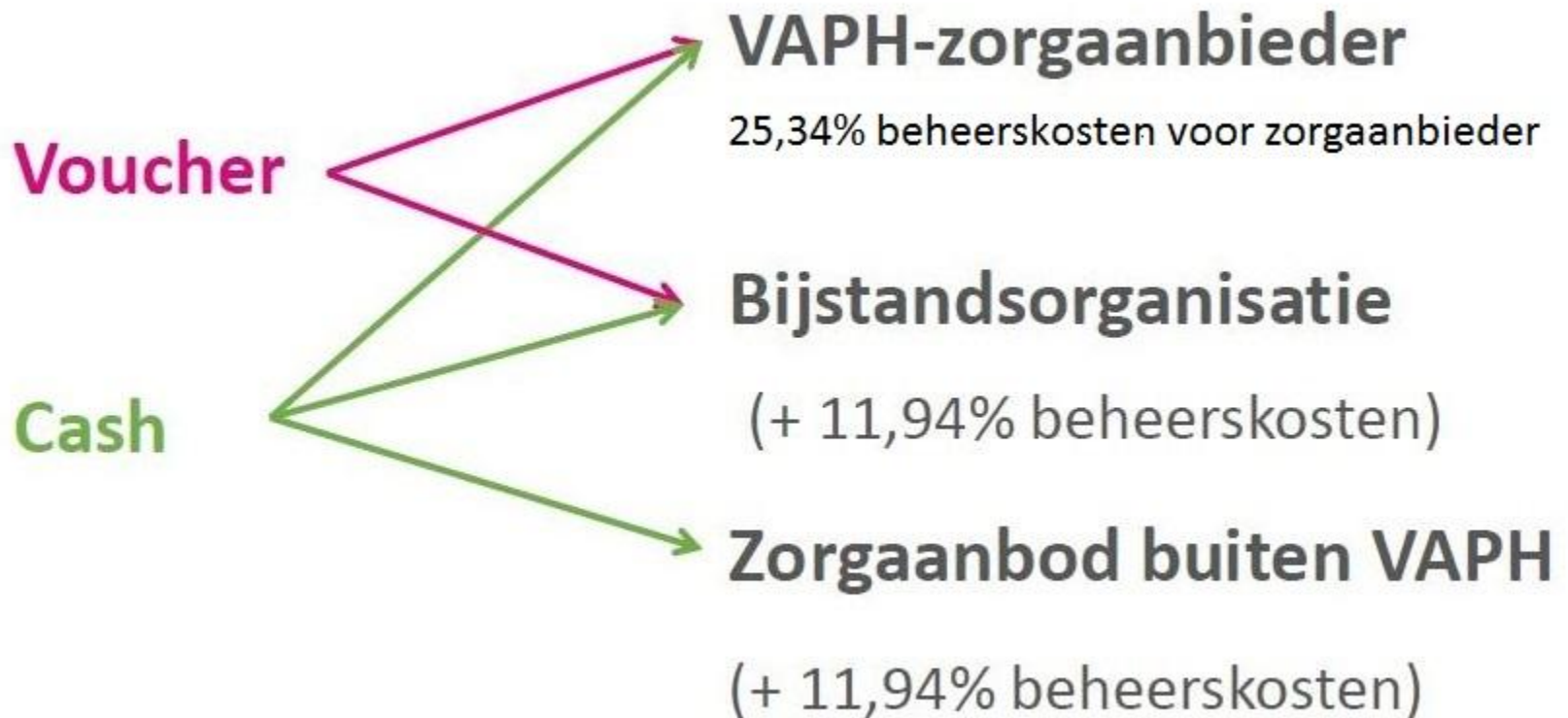
#### VOORBEELD VOUCHER

Persoon verblijft voltijds in een voorziening/bij VAPH-zorgaanbieder

Persoon maakt gebruik van bijstandsorganisatie



# beheerskosten



# overeenkomsten

Zowel bij cash of voucher gebruik staan **overeenkomsten** tussen budgethouder en zorgaanbieder **centraal**

## – VOUCHER

- Je stelt **overeenkomst op met vergunde zorgaanbieder**
- Deze zorgaanbieder geeft aan het VAPH door wat is overeengekomen. VAPH **reserveert deel van jouw PVB**
- Zorgaanbieder wordt **automatisch betaald** door het VAPH

## – CASH

- Je stelt **overeenkomst op met zorgaanbieder**
- De budgethouder geeft aan het VAPH door wat is overeengekomen. Via apart formulier of de mijnVAPH website. Het VAPH keurt goed.
- Alle onkosten die hier onder vallen worden **automatisch en onmiddellijk aanvaard en uitbetaald**

# overeenkomsten



## denk aan volgende 5 richtlijnen

- De **prijs** moet **transparant** en **gedetailleerd** zijn
- Duidelijkheid rond **tarieven woon- en leefkosten**
- **Kwaliteitsvolle ondersteuning** moet gegarandeerd zijn
- Wat bij onverwachtse **vragen naar meer ondersteuning** en **aangekondigde vragen naar minder ondersteuning?**
- Duidelijkheid rond **klachtenprocedure** en opzegperiode

BIJSTANDSORGANISATIE DOOR GEBRUIKERS



ZORG EN ONDERSTEUNING OP MAAT

FOVIG & INCLUSIE VLAANDEREN

**de bijstandorganisatie  
voor en door  
gebruikers**

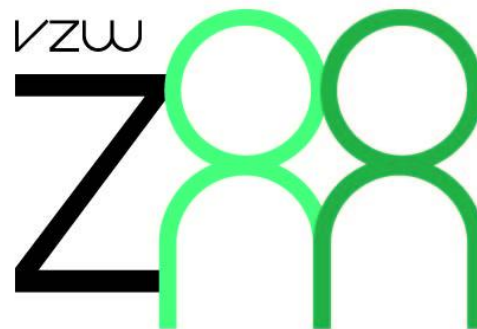


[www.fovig.be](http://www.fovig.be)



[www.ZOOMvzw.be](http://www.ZOOMvzw.be)

BIJSTANDSORGANISATIE DOOR GEBRUIKERS



ZORG EN ONDERSTEUNING OP MAAT

FOVIG & INCLUSIE VLAANDEREN