

 Zonnestraal vzw	<b>Kwaliteitshandboek</b> <b>10. GDPR</b> <b>10.1.1. Privacyverklaring gebruikers</b>	Khb 10.1.1. – versie 1 01/11/2018	1/4
---	---	--------------------------------------	-----

## 1. Inleiding

Zonnestraal vzw hecht groot belang aan uw privacy en aan het veilig verwerken van uw persoonsgegevens. In deze privacyverklaring willen wij u helder en transparant informeren over hoe wij hiermee omgaan. Bij het verwerken van persoonsgegevens respecteert Zonnestraal de Belgische gegevensbeschermingswet van 30 juli 2018 en de Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016.

## 2. Identiteit van de organisatie

Zonnestraal vzw is de verwerkingsverantwoordelijke voor alle cliëntgegevens.

Zonnestraal vzw  
Kroonstraat 44  
1750 Lennik  
e-mail: [info@zonnestraalvzw.be](mailto:info@zonnestraalvzw.be)  
telefoon: 02 531 01 01

## 3. Contactgegevens

### Functionaris gegevensbescherming

De functionaris voor gegevensbescherming (DPO of “data protection officer”) adviseert Zonnestraal vzw inzake de beveiliging en bescherming van uw persoonsgegevens en de uitoefening van uw rechten. De DPO is te bereiken op het mailadres: [privacy@zonnestraalvzw.be](mailto:privacy@zonnestraalvzw.be)

## 4. Welke persoonsgegevens worden verwerkt

### Verwerkte cliëntgegevens

Voor de intake en ondersteuning verwerkt Zonnestraal de volgende gegevens:

- Rijksregisternummer
- Identificatiegegevens (in het bijzonder naam en voornaam, Identiteitskaartnummer en een pasfoto)
- Voorrang- en indicatorfactoren
- Persoonlijke kenmerken (in het bijzonder geboortedatum, geboorteplaats, geslacht, nationaliteit)
- Contactgegevens (in het bijzonder telefoonnummer(s), adresgegevens, emailadres)
- Familiale gegevens, zoals gezinssamenstelling, burgerlijke staat, belangrijke betrokkenen
- Handelingsplanning, therapieverloop
- Ondersteuning, zoals adres- en contactgegevens van professionele zorgverleners en contactgegevens van doorverwijzers
- Gezondheidsgegevens: lichamelijk, psychisch, risicosituaties en -gedragingen (met het oog op begeleiding), attesten, fysieke en psychische gezondheid (scores, testen, etc), risicosituaties en -gedrag, gegevens over verzorging, genetische gegevens
- Financiële gegevens, zoals inkomensgegevens, uitkeringen, maandelijkse kosten, betalingsgegevens.
- Foto's en filmpjes
- Voedingsgewoonten (als u die meedeelt)
- Levensbeschouwing (als u die meedeelt)

Deze gegevens kunnen, mits wettelijke grondslag, eventueel ontvangen worden via een andere bron (doorverwijzers, sociale diensten, hulpverleners, andere zorgaanbieders, etc.). Zonnestraal vzw garandeert de vertrouwelijkheid in de verwerking ervan.

Voor de verwerking van andere persoonsgegevens dan hierboven vermeld bij de doeleinden, vragen we vooraf uw toestemming. Deze toestemming kan ten allen tijden door u worden ingetrokken.

### Verwerkte gegevens vertegenwoordiger, voogd of bewindvoerder

	<b>Kwaliteitshandboek</b> <b>10. GDPR</b> <b>10.1.1. Privacyverklaring gebruikers</b>	Khb 10.1.1. – versie 1 01/11/2018	2/4
--	---	--------------------------------------	-----

In het geval dat een andere persoon bevoegd is voor het inschrijven van de gebruiker, is het noodzakelijk dat Zonnestraal de volgende gegevens verwerkt van de inschrijver:

- Elementaire identificatiegegevens
- Contactgegevens (in het bijzonder telefoonnummer(s), adres en mailadres)
- Financiële bijzonderheden (in het bijzonder rekeningnummer, betalingsmodaliteiten)

## 5. Waarvoor worden de persoonsgegevens verwerkt en wat is de verwerkingsgrond

In de voorziening verwerken wij persoonsgegevens van de cliënten omwille van volgende doeleinden en op basis van volgende verwerkingsgrond:

Doeleinden	Verwerkingsgrond
Verwerken van uw aanvraag (via de website, e-mail, telefonisch of mondeling)	Uw toestemming
<b>Informereren over onze dienstverlening</b> Het garanderen van optimale dienstverlening, in termen van ondersteuning, communicatie en facturatie, bijvoorbeeld: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Intake van cliënten</li> <li>• Cliëntzorg</li> <li>• Individuele dienstverleningsovereenkomst</li> <li>• Handelingsplanning;</li> <li>• Administratie en facturatie;</li> <li>• Medische en therapeutische zorg;</li> <li>• Nazorg en doorverwijzing;</li> <li>• Public relations</li> <li>• Camerabewaking</li> <li>• Veiligheid van personen en infrastructuur</li> <li>• Onderzoek</li> <li>• Klachtenbehandeling</li> <li>• Logistiek beheer</li> </ul>	<b>Gerechtvaardigd belang</b> Wettelijke verplichting (zie VAPH erkenningsbesluit) en bekomen van subsidiëring door de overheid;  Overeenkomst (opstart ondersteuning);  Gerechtvaardigd belang
Delen van persoonsgegevens met zorgverleners noodzakelijk voor optimale dienstverlening	Uw toestemming; Gedeeld beroepsgeheim

De verzamelde gegevens zullen uitsluitend verwerkt worden voor de hierboven omschreven doeleinden. Bovendien worden niet meer persoonsgegevens verwerkt dan noodzakelijk.

Zonnestraal vzw streeft optimalisatie en gebruiksvriendelijkheid van haar informatieplatformen en -gegevenssystemen na. Deze verklaring heeft ook betrekking op de verwerkingen in het kader van nieuwe functionaliteiten en diensten, voor zover deze binnen bovenstaande doelstellingen van Zonnestraal vzw vallen.

## 6. Met wie delen wij uw persoonsgegevens

### Ontvangers

Uw persoonsgegevens worden niet ter beschikking gesteld aan derden, met uitzondering van:

- Organisaties aan wie de overdracht wettelijk verplicht is of organisaties die daar een mandaat voor hebben (bv. VAPH of justitie)
- Zorgverleners die de cliënt ondersteunen, mits toestemming om de opgesomde gegevens op te vragen.
- Onderaannemers of contractspartijen voor de uitvoering van de diensten, activiteiten en producten die Zonnestraal vzw aanbiedt (bv. verzekering)
- Onderaannemers of contractspartijen voor gebruik van (geïntegreerde) hulpmiddelen/toepassingen/diensten (bv. webtoepassingen)

 Zonnestraal vzw	<b>Kwaliteitshandboek</b> <b>10. GDPR</b> <b>10.1.1. Privacyverklaring gebruikers</b>	Khb 10.1.1. – versie 1 01/11/2018	3/4
---	---	--------------------------------------	-----

Met deze verwerkers/contractspartijen maakt Zonnestraal vzw de nodige afspraken om de beveiliging van je persoonsgegevens te waarborgen. Zonnestraal vzw kan echter niet verantwoordelijk worden gesteld voor de verdere verwerking van persoonsgegevens door die onderaannemers/contractspartijen.

### Verwerkers

Zonnestraal maakt gebruik van hostingplatformen en IT-infrastructuur voor de verwerking van persoonsgegevens.

### Geautomatiseerde besluitvorming

In de voorziening worden noch cliënten, noch betrokkenen onderworpen aan eender welke vorm van geautomatiseerde besluitvorming.

De website [www.zonnestraalvzw.be](http://www.zonnestraalvzw.be) maakt gebruik van cookies. De verkregen informatie wordt opgeslagen door Weebly. Lees daarvoor het privacybeleid van Weebly voor meer informatie.

## **7. Hoe lang worden de persoonsgegevens bewaard**

Uw gegevens zullen worden verwerkt zolang u bij ons bent ingeschreven of zolang ze nodig zijn om u te ondersteunen. Daarna worden ze verwijderd, geanonimiseerd of gearchiveerd conform de geldende regelgevingen. Zonnestraal houdt zich aan de wettelijke bewaartermijnen.

Indien we bepaalde gegevens langer zouden willen bewaren, dan zal Zonnestraal dat melden en er de expliciete toestemming voor vragen.

## **8. Rechten inzake privacy**

### Rechten uitoefenen

U kan zicht steeds op onderstaande rechten beroepen:

- Recht op informatie: u kan vragen welke gegevens van u verwerkt worden, wie er toegang toe heeft, waarom Zonnestraal die persoonsgegevens nodig heeft of gebruikt en hoe lang ze bewaard worden;
- Recht op inzage: u kan de gegevens die Zonnestraal van u heeft inkijken a.d.h.v. een kopie (zie 'Collectieve rechten en plichten');
- Recht op verbetering: indien u fouten in uw gegevens vindt, mag u vragen om dit aan te passen. U kan ook aanvullingen toevoegen aan uw gegevens;
- Recht op gegevens wissen: u kan vragen dat gegevens, die niet (meer) strikt noodzakelijk zijn voor Zonnestraal, permanent en volledig verwijderd worden;
- Recht op beperking van de verwerking: indien u bezwaar hebt tegen de verwerking van gegevens, kan u in bepaalde gevallen (in kader van rechtsvordering, onjuistheid van gegevens of bezwaar) vragen om deze verwerking te stoppen of aan te passen;
- Recht op overdraagbaarheid van gegevens: indien u bepaalde gegevens wenst over te dragen naar een nieuwe voorziening, dan faciliteert Zonnestraal dit in de mate van het mogelijke;
- Recht van bezwaar: indien u niet akkoord gaat met de grondslag van een verwerking of met de manier waarop bepaalde gegevens van u verwerkt worden, kan u zich hiertegen verzetten;
- Recht om zijn/haar toestemming in te trekken: indien men u voor bepaalde verwerkingen de toestemming gevraagd heeft, kan u ten allen tijde kiezen om deze in te trekken.

Indien u meer uitleg wil of als u gebruik wil maken van één van deze rechten kan u de directie contacteren of de functionaris gegevensbescherming via [privacy@zonnestraalvzw.be](mailto:privacy@zonnestraalvzw.be) of via telefoon 02 531 01 01.

 Zonnestraal vzw	<b>Kwaliteitshandboek</b> <b>10. GDPR</b> <b>10.1.1. Privacyverklaring gebruikers</b>	Khb 10.1.1. – versie 1 01/11/2018	4/4
---	---	--------------------------------------	-----

## 9. Klachten

Bij eventuele disputen of klachten, kan u contact opnemen met de toezichhoudende autoriteit inzake privacy en de verwerking van persoonsgegevens. Haar website is momenteel : [www.gegevensbeschermingsautoriteit.be](http://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be)

## 10. Beveiliging van de persoonsgegevens

Zonnestraal vzw verbindt zich ertoe om de veiligheid en het vertrouwelijke karakter van uw persoonsgegevens te waarborgen. De verwerking gebeurt conform de Europese Verordening 2016/679 (GDPR).

Zonnestraal vzw bewaart en beheert uw persoonsgegevens in een beveiligde database op een server in eigendom van Zonnestraal vzw.

Zonnestraal vzw heeft onder andere volgende organisatorische en technische maatregelen genomen om uw persoonsgegevens te beschermen tegen onrechtmatige verwerking:

1. Alle medewerkers – verbonden aan het beroepsgeheim - die namens Zonnestraal vzw van uw gegevens kennis kunnen nemen zijn gehouden aan geheimhouding daarvan, en zijn bovendien geïnformeerd over het belang van de bescherming van persoonsgegevens.
2. Aanstelling functionaris voor gegevensbescherming
3. We hanteren een gebruikersnaam en wachtwoordbeleid op al onze systemen
4. Wij vereisen van elke partner waarmee Zonnestraal vzw samenwerkt, dat zij de Wetgeving Bescherming Persoonsgegevens ten allen tijde respecteren en de nodige maatregelen nemen conform de GDPR.
5. De servers en apparaten van onze medewerkers zijn uitgerust met actuele beveiligingssoftware.
6. We maken periodiek interne back-ups van de persoonsgegevens om deze te kunnen herstellen bij fysieke of technische incidenten
7. We testen en evalueren regelmatig onze maatregelen

Voor meer informatie over de beveiliging van door Zonnestraal vzw verzamelde persoonsgegevens, kan u contact opnemen met [privacy@zonnestraalvzw.be](mailto:privacy@zonnestraalvzw.be).

## 11. Wijziging privacyverklaring

Zonnestraal kan haar privacyverklaring en haar beleid met betrekking tot persoonsgegevens wijzigen. Wijzigingen worden aangekondigd op onze website [www.zonnestraalvzw.be](http://www.zonnestraalvzw.be).