

 Zonnestraat vzw	Kwaliteitshandboek 2. Beschrijving van het aanbod van de voorziening	khb 2. - versie 22	1 / 6
---	---	--------------------	-------

Beoordeeld: Jan De Bruyn Paraaf:	Goedgekeurd: Filip Slosse Paraaf:	Geldig vanaf: 01/09/2015
-------------------------------------	--------------------------------------	-----------------------------

DOEL

(B.S. van 4-2-2011) Artikel 17 en Artikel 19

HISTORIEK

Onder de naam Virgo Immaculata werd in 1950 door zusters Franciscanessen een bezigheidshome te Lennik opgericht. Het was het eerste tehuis in België voor volwassenen met een verstandelijke handicap. De eerste bewoners van het bezigheidshome waren 50 volwassen vrouwen.

In 1968 werd de erkenning uitgebreid tot 100 bewoners. Van 1968 - 1972 werd er gewerkt aan een nieuwbouw en een renovatie van de gebouwen. In 1972 werd de nieuwbouw geopend onder de naam Home Zonnestraat en werd het eerste lekenpersoneel in dienst genomen.

In 1976 werd Zonnestraat een afzonderlijke vzw. De naam van Home Zonnestraat werd in 1997 statutair gewijzigd in Zonnestraat vzw. Sinds 1998 is de bewonerspopulatie gemengd.

Zonnestraat wordt met ingang van 1 januari 2013 voor onbepaalde duur als volgt erkend in het raam van het Vlaams Agentschap voor Personen met een Handicap:

- als dagcentrum: voor het opnemen van 8 gehandicapte volwassenen, niet bekwaam om een officieel erkende beschuttende werkplaats te bezoeken, in het bovenvermelde hoofdgebouw.
- als tehuis voor werkenden: voor het opnemen van 30 verstandelijk gehandicapte volwassenen met eventuele bijkomende motorische stoornissen, en bekwaam om een officieel erkende beschuttende werkplaats te bezoeken, in het gebouw gelegen Zavelstraat 114 te 1500 Halle.
- als tehuis voor niet-werkenden: voor het opnemen van 150 volwassenen met matig tot zwaar verstandelijke stoornissen en/of met motorische stoornissen van groep A of B, en niet bekwaam om een officieel erkende beschuttende werkplaats te bezoeken, waarvan er maximaal 32 kunnen opgenomen worden in het stelsel van nursingtehuis, in het bovenvermelde hoofdgebouw en in de gebouwen gelegen
 - Kroonstraat 102-104 te 1750 Lennik (Sint-Kwintens-Lennik) en
 - Sint-Niklaasstraat 24 te 1540 Herne (Herfelingen).

Binnen deze capaciteit mogen maximaal 2 bedden voor de opname van licht verstandelijk gehandicapte personen, met bijkomende problematiek, aangewend worden.

Zonnestraat wordt met ingang van 01 januari 2013 voor onbepaalde duur erkend als dienst voor inclusieve ondersteuning. De dienst wordt erkend voor 130,75 zorggebonden personeelspunten.

Zonnestraat wordt met ingang van 01 januari 2013 tot 31 december 2015 erkend als dienst beschermd wonen, voor de opvang van maximaal 52 personen met een handicap.

Zonnestraat wordt met ingang van 01 september 2012 tot 31 december 2020 erkend als dienst geïntegreerd wonen, voor de opvang van maximaal 10 personen met een handicap.

De erkenningsbesluiten blijven gelden en vormen het uitgangspunt voor de beheersovereenkomst FAM.

Zonnestraat, administratief adres: Kroonstraat 44 te 1750 Lennik, heeft met Vlaams Agentschap voor Personen met een Handicap een beheersovereenkomst flexibel aanbod meerderjarigen (FAM) getekend. De overeenkomst is gesloten met ingang van 01 januari 2015 en voor de duur van 3 jaar. Het outputcijfer in de beheersovereenkomst is vastgelegd op 265.

Oplijsting van de ondersteuning die binnen de verschillende FAM-categorieën kan worden geboden:

- FAM intensieve woonondersteuning
 - Individuele ondersteuning (individuele psychosociale begeleiding, individuele praktische hulp en/of globale individuele ondersteuning) (ambulante of mobiele), zonder maximaal aantal contacten
 - Dagondersteuning
 - Woonondersteuning, hetzij inclusief, hetzij residentieel

	Kwaliteitshandboek 2. Beschrijving van het aanbod van de voorziening	khb 2. - versie 22	2 / 6
--	---	--------------------	-------

- FAM dagondersteuning
 - Individuele ondersteuning (ambulant of mobiel), met een maximum van 75 contacten³ per jaar
 - Dagondersteuning
 - Kortdurende woonondersteuning met verblijfsfunctie: max. 924 dagen per jaar

- FAM middenfrequente woonondersteuning
 - Individuele ondersteuning (ambulant of mobiel), met een maximum van 75 contacten per jaar. Het kan hier zowel gaan om ondersteuning i.k.v. woonondersteuning⁵ als dagondersteuning⁶.
 - Kortdurende dag- of woonondersteuning met verblijfsfunctie: max. 92 dagen per jaar

- FAM kortdurende ondersteuning
 - Kortdurende dag- of woonondersteuning met verblijfsfunctie: max. 92 dagen per kalenderjaar (Het betreft enkel dag- en / of woonopvang en kan niet worden ingezet onder de vorm van individuele begeleidingen.)

In onderstaande tabel wordt aangegeven met welke FAM-categorie de klassieke zorgvormen overeen komen.

FAM-categorie	Klassieke zorgvorm
FAM intensieve woonondersteuning	Tehuis niet-werkenden nursing Tehuis niet-werkenden bezigheid Zelfstandig wonen Tehuis werkenden Diensten Inclusieve Ondersteuning (DIO) Geïntegreerd wonen Beschermd wonen Observatie-unit meerderjarigen
FAM dagondersteuning	Dagcentrum: eigen atelier
FAM middenfrequente woonondersteuning	Dagcentrum: begeleid werken Dagcentrum: ambulante begeleiding Begeleid wonen

Zonnestraal heeft naast de beheersovereenkomst FAM nog een licentie vanaf 21 april 2009 om zorg te bieden aan PGB-budgethouders, tot het einde van het PGB-experiment.


Zonnestraal ondersteunt cliënten met een PAB (persoonlijk assistentiebudget) of een persoonsvolgend convenant (prioritair te bemiddelen zorgvraag).

Zonnestraal wordt met ingang vanaf 01 maart 2014 tot 31 december 2015 erkend als dienst voor rechtstreeks toegankelijke hulp en dit voor 185,46 personeelspunten. Zonnestraal is penhouder RTH voor zijn regio.

Zonnestraal heeft een tijdelijke positieve beslissing ontvangen van het VAPH voor het opnemen van een ambassadeursrol inzake community building.

Zonnestraal vzw heeft vanaf 01 juli 2012 een functioneel samenwerkingsverband met andere voorzieningen voor personen met een beperking in het arrondissement Halle-Vilvoorde. Het samenwerkingsverband heet Havinet en heeft tot doel de organisatie van de dienstverlening van de deelnemende organisaties aan de cliënten op het vlak van niet zorg gebonden activiteiten te optimaliseren of gezamenlijk op te nemen. Partners zijn De Valier vzw, Eigen Thuis vzw, Klim vzw, De Poel vzw en Wonen en werken voor personen met autisme vzw. Vanaf 22/09/2015 is Havinet een afzonderlijke vzw.

Nieuwe decentralisatieprojecten in wonen en dagbesteding, nieuwbouw en renovatie van gebouwen, een dynamisch personeelsbeleid, doorgedreven informatisering, integrale kwaliteitszorg en gedisperseerde uitbouw van de ambulante diensten zijn voorbeelden van een organisatie in volle ontwikkeling.

	Kwaliteitshandboek 2. Beschrijving van het aanbod van de voorziening	khb 2. - versie 22	3 / 6
--	---	--------------------	-------

MAATSCHAPPELIJKE ZETEL VAN ZONNESTRAAL VZW

Kroonstraat 44 te 1750 Lennik

Tel. 02/ 531 01 01 – Fax. 02/ 531 01 02

E-mail: info@zonnestraalvzw.be

Website: www.zonnestraalvzw.be

DOELGROEP

Zonnestraal vzw ondersteunt personen met een beperking. Deze personen zijn ingeschreven bij het VAPH en hebben een positieve beslissing gekregen om ondersteuning te krijgen binnen één van onze erkenningsvormen.

AANBOD ZONNESTRAAL VZW

In ons aanbod steunen we op drie peilers, met name: wonen, dagbesteding en therapie. Omwille van het tijdelijke karakter van FAM en de komst van de persoonsvolgende financiering, behouden we de klassieke indeling in de beschrijving van ons aanbod.

1. Wonen

1.1. Tehuizen werkenden en niet-werkenden

1.1.1. Tehuis werkenden voor 30 volwassenen

In het tehuis voor werkenden verblijven 30 bewoners. Personen met een beperking die overdag gaan werken in het normale economische circuit of in een beschutte werkplaats, maar die 's avonds en in het weekend ondersteuning nodig hebben, kunnen er terecht. Voor diegenen die niet (meer) kunnen werken, zoals werklozen en gepensioneerden, voorziet het tehuis een dagbesteding.

1.1.2. Tehuis niet-werkenden voor 150 volwassenen

In het tehuis niet werkenden verblijven de bewoners in onderstaande woongroepen. Het samenstellen ervan gebeurde op basis van een bevraging van iedere cliënt met keuzemogelijkheden naar woonvorm, gebouw, slaapgelegenheden en medebewoners.

Overzicht van de woonvormen en hun opnamecriteria:


AB: in woongroep AB verblijven 11 personen met een ernstig tot diep verstandelijke beperking, mogelijks met een bijkomende beperking. Maximaal 4 personen zijn rolstoelafhankelijk.

CDEF: in woongroep CD verblijven in totaal 8 personen met een matig tot ernstig verstandelijke beperking. De groep richt zich op ouder wordende cliënten met bijkomende zorgvragen (incontinentie,...). Ook dementerende ouderen kunnen hier een thuis vinden. Woongroep EF richt zich op personen met een matig tot ernstig verstandelijke beperking met minder zorgvragen dan in de groep CD. De woonruimtes bieden echter wel ruimte voor personen met een fysieke beperking.

G: woongroep G richt zich tot 8 cliënten van 3^{de} en 4^{de} leeftijd met bijzondere verzorgingsnoden en/of waar mogelijks een palliatieve omkadering gewenst is.

JK: heeft een totaalcapaciteit van 14 cliënten, allen verblijven ze op de eerste verdieping van de glazen vleugel. De doelgroep richt zich tot cliënten tehuis niet-werkenden met een nadruk op een ernstige en diepe verstandelijke beperking. In de JK-groep kunnen ook cliënten binnen een hogere leeftijdscategorie worden weerhouden.

HI: de I is een afzonderlijke woongroep met een gesloten infrastructuur en tuin die zich voornamelijk richt tot maximum zes cliënten met een ernstige tot diep verstandelijke beperking, samengaand met

	Kwaliteitshandboek 2. Beschrijving van het aanbod van de voorziening	khb 2. - versie 22	4 / 6
--	---	--------------------	-------

een autisme spectrum stoornis. De H-groep richt zich op jongvolwassenen met een ernstig tot diep verstandelijke beperking. Totaal kunnen er 14 cliënten opgenomen worden in deze groep. Bedoeling is dat JK en HI in de toekomst meer samenwerken. We behouden voorlopig 2 teams maar opteren voor één TC.

LM: is een afgesloten woongroep die zich richt tot cliënten met ernstige gedrags- en emotionele stoornissen in combinatie met een verstandelijke beperking. De M-groep richt zich uitsluitend tot cliënten met een matige verstandelijke beperking, in de L-groep kunnen ook cliënten met een ernstige verstandelijke beperking aansluiten. In beide woongroepen kunnen 8 cliënten aansluiten, waarvan er maximaal 2 cliënten rolwagenafhankelijk zijn.

K 102: gedecentraliseerde woongroep nabij de campus voor maximaal 17 personen met een matig verstandelijke beperking. De cliënten hebben een hogere zelfredzaamheid en kunnen minstens ½ uur zonder nabijheid en ondersteuning. 's nachts is er geen permanente wacht aanwezig.

S: gedecentraliseerd wonen op de campus in een studioformule. Deze formule richt zich tot maximum 5 cliënten met een matig verstandelijke beperking die gebaat zijn met een lagere ondersteuningsintensiteit. Er is geen permanente nabijheid in ondersteuning nodig.

Kamerwonen: 8 cliënten met een matige tot ernstige verstandelijke beperking worden er ondersteund. Ze hebben voldoende fysieke mogelijkheden en zijn niet rolwagenafhankelijk. Dit laatste is een vereiste gezien de woonvorm zich op de eerste verdieping, boven het studiowonen, bevindt.

Boomgaard I: het woongedeelte van Boomgaard II heeft een totale capaciteit van 11 kamers. Twee kamers met sanitair zijn bedoeld als transitkamer of kamer voor tijdelijk verblijf. Negen andere kamers zijn bedoeld voor personen die wonen in een studioformule en gebaat zijn met een lagere ondersteuningsintensiteit. Deze 9 personen worden ondersteund door woongroep S.

Boomgaard II: Deze woongroep bestaat uit twee wooneenheden van samen 12 personen. Doelgroep op deze woongroep: nursing met een niet-aangeboren hersenletsel. De zes personen met een hogere fysieke ondersteuningsnood wonen op de benedenverdieping.

Herfelingen: gedecentraliseerde woongroep in Herfelingen voor maximaal 17 personen met een matige en/of ernstige verstandelijke beperking. De cliënten hebben een hogere zelfredzaamheid en kunnen minstens ½ uur zonder nabijheid en ondersteuning. Ook 's nachts kan er ondersteuning geboden worden.

1.2. Ambulante diensten

De ambulante diensten zijn de meest gedecentraliseerde woonvormen van Zonnestraal vzw. Ze bieden personen met een beperking de mogelijkheid om een zelfstandiger leven te leven en ondersteunt hen hierin. De cliënten wonen in een huis geïntegreerd in de maatschappij. De ondersteuning is aan huis en op maat van de cliënt. Zonnestraal vzw heeft een erkenning voor volgende types ondersteuning in ambulant wonen, die sinds 01 januari 2015 zijn opgenomen binnen de FAM beheersovereenkomst:

1.2.1. Geïntegreerd wonen

Zonnestraal heeft een erkenning geïntegreerd wonen voor 10 cliënten.

1.2.2. Beschermd wonen

Zonnestraal heeft vanaf 01/01/2013 een erkenning beschermd wonen voor 52 cliënten. Gezien de hogere ondersteuningsnood van cliënten geïntegreerd wonen, is er per cliënt meer en intensievere ondersteuning voorzien dan in beschermd wonen.

1.2.3. Dienst inclusieve ondersteuning (DIO)

Zonnestraal vzw ondersteunt vanaf 01 januari 2013 een 5-tal cliënten (130,75 punten).

De ambulante diensten ondersteunen cliënten in arbeidsgerelateerde activiteiten vanuit hun werk- en oriëntatiecentrum 't Werkpunt.

	Kwaliteitshandboek 2. Beschrijving van het aanbod van de voorziening	khb 2. - versie 22	5 / 6
--	---	--------------------	-------

1.2.4. Arbeidszorgatelier

In het arbeidszorgatelier worden mensen ondersteund in het uitvoeren van arbeidsmatige activiteiten. Het atelier biedt plaats aan een 25-tal personen.

1.3. Persoonsgebonden budget

Zonnestraal ondersteunt cliënten met een persoonsgebonden budget (PGB). Dit is een budget dat het VAPH aan de gebruiker persoonlijk toekent om gedeeltelijk of volledig zijn ondersteuning te organiseren en te financieren. De gebruiker heeft daarbij een grote keuzevrijheid en kan zelf beslissen welke ondersteuning hij/zij waar en wanneer inkoop.

1.4. Persoonlijk assistentiebudget

Een PAB is een budget dat het VAPH de cliënt geeft om zijn assistentie thuis, op school of op het werk te organiseren en te financieren. Vandaar dat de cliënt (of zijn wettelijke vertegenwoordiger) in dat geval budgethouder genoemd wordt. Met het PAB werft de cliënt assistenten aan en wordt dus werkgever. Zonnestraal ondersteunt deze cliënten door het aanreiken van assistenten.

1.5. Persoonsvolgend convenant (prioritair te bemiddelen zorgvraag).

Bij een persoonsvolgend convenant krijgt de zorgvrager een budget toegekend waarmee op een flexibele manier een oplossing gezocht kan worden voor zijn of haar zorgvraag. Het budget is 'persoonsvolgend'. Dit betekent dat wanneer een individuele dienstverleningsovereenkomst tussen de cliënt en Zonnestraal wordt beëindigd, het budget ter beschikking blijft van de cliënt en deze hiermee een nieuwe individuele dienstverleningsovereenkomst kan afsluiten met een andere voorziening.

2. Dagbesteding

Hoofddoel van de afdeling dagbesteding is het aanbieden van een cliëntgerichte en kwaliteitsvolle dagbesteding op maat van de cliënt.

De afdeling dagbesteding biedt niet enkel activiteiten aan, maar ondersteunt ook in de organisatie van evenementen en festiviteiten, de werking in de woongroepen en in vervoersopdrachten. In de woongroepen zelf worden ook activiteiten georganiseerd. Deze kunnen mee ondersteund worden door medewerkers van de afdeling dagbesteding.

De afdeling dagbesteding is onderverdeeld in 3 clusters, het dagcentrum en een winkelproject.

2.1. Cluster expressie

Deze cluster groepeert ateliers waar creativiteit, kwaliteit en productiviteit hand in hand gaan. Binnen het activiteitenkader ligt de klemtoon op het proces, met name de activiteit op zich. Producten worden er met geduld en de grootste zorg vervaardigd en nadien verkocht in onze eigen winkel Inclusion@lennik. Voorbeelden van activiteiten zijn beeldend (papier maché – klei), tekenen en schilderen, parels, papier scheppen, wolvilten, kaarsen, muziek, theater.

2.2. Cluster sport

In deze cluster worden er tal van activiteiten aangeboden op vlak van sport en beweging zoals rolstoeldansen, zitdansen, fitness/gym, balsporten, snoezelen en zwemmen.

2.3. Cluster tewerkstelling

Hieronder vallen alle activiteiten die met tewerkstelling te maken hebben, met name interne jobdiensten, begeleid werk en vrije tijd, boerderij en tuin, vorming en het semi-industrieel atelier.

2.3.1. Jobdiensten

Jobdiensten zijn diensten waarbinnen bewoners ter ondersteuning van bestaande diensten binnen Zonnestraal een aantal taken op zich nemen. *Ondersteunend* omdat bestaande diensten voor het realiseren van hun werk in de eerste plaats op zichzelf aangewezen zijn. Voorbeelden van jobdiensten zijn:

- Jobdienst personeelsrefter, bv. meehelpen in koffieservice en afwaskeuken
- Jobdienst Il Fioretto, bv. ondersteunen in catering in Il Fioretto
- Jobdienst keuken, bv. bereiden van maaltijden tijdens het kookatelier of in de grootkeuken
- Jobdienst onderhoud, bv. ondersteunen in het onderhoud van de woongroepen
- Jobdienst technische dienst, bv. uitvoeren van technische klussen en zorg voor containerpark

	Kwaliteitshandboek 2. Beschrijving van het aanbod van de voorziening	khb 2. - versie 22	6 / 6
--	---	--------------------	-------

- Jobdienst wasserij, bv. strijken, was sorteren en verdelen
- Tenten: Opstellen en afbreken van tenten, zowel in Zonnestraal als extern.

2.3.2. Inclusieve dagbesteding en vrije tijd

Cliënten die interesse hebben in een dagbesteding of vrije tijdsactiviteit binnen de samenleving, kunnen ook beroep doen op een coach. De coach gaat ook dan op zoek naar een activiteit in de regio, die tegemoet komt aan de vraag van de cliënt.

Via het project *open dagbesteding* bieden we aan cliënten van Zonnestraal en Zonneliëde de mogelijkheid om deel te nemen aan de dagactiviteiten in één van beide voorzieningen.

2.3.3. Boerderij en tuin

Project waarbij cliënten ervaringsgericht leren kennis maken en leren werken met groenten, bloemen en dieren. De werking is cliëntgericht, educatief en sociaal-affectief gericht.

2.3.4. Semi-industrieel atelier

In het semi-industrieel atelier worden kleine industriële werkjes structureel uitgevoerd (bv. folders plooiën en inpakken). Doorheen de jaren heeft Zonnestraal heel wat ervaring opgebouwd in het organiseren van semi-industrieel werk. Via netwerking, d.i. samenwerking met andere organisaties, kunnen we een constant aanbod van werk, met een minimale druk bij de cliënt, garanderen. Op deze manier kunnen we op maat van elke bewoner semi-industrieel werk aanbieden.

2.4. Dagcentrum

Het dagcentrum van Zonnestraal vzw is een kleinschalig dagcentrum voor 8 voltijdse volwassen personen met een beperking, erkend door het VAPH. Het dagcentrum wil een kwaliteitsvolle dagbesteding en ondersteuning aanbieden aan die personen die niet tewerkgesteld kunnen worden in het reguliere arbeidscircuit en die in de regio wonen. Zonnestraal staat, indien nodig, in voor het vervoer van zijn cliënten van en naar het dagcentrum, mits rekening houdend met de haalbaarheid en de wensen van de cliënt.

3. Therapie

Een derde peiler in het aanbod van Zonnestraal is de therapie. Hierin onderscheiden we drie grote diensten, met name: ergotherapie en logopedie, verpleegkundige dienst en kinesitherapie.

3.1. Ergotherapie en logopedie

De ergotherapeut is een paramedicus die in zijn behandeling de uitgangspunten hanteert van de ergotherapie. Het behandelen betekent in ergotherapeutische context 'het uitvoeren van betekenisvolle activiteiten'. De behandeling kan zowel creatief als intellectueel zijn. De ergotherapeut ondersteunt ook in het zoeken van aanpassingen en hulpmiddelen die het leven van een cliënt kunnen veraangenamen.

De logopedie is een paramedisch beroep en houdt zich bezig met de preventie, onderzoek en behandeling van stoornissen op gebied van taal, spraak, stem en gehoor.

3.2. Verpleegkundige dienst

Deze dienst houdt zich bezig met het geven van verpleegkundige zorg en het ondersteunen van woongroepen in het geven van lichamelijke verzorging.


3.3. Kinesitherapie

De kinesist laat cliënten met verschillende lichamelijke klachten oefeningen doen die onder de noemer fysiotherapie / kinesitherapie vallen. Deze dienst werkt nauw samen met verpleegkundige dienst en ergotherapeutische dienst.

KENBAAR MAKEN VAN HET AANBOD

Het aanbod wordt beschreven in het charter collectieve rechten en plichten en in het kwaliteitshandboek. Het wordt als volgt kenbaar gemaakt:

- Meegedeeld via het kwaliteitshandboek aan alle (nieuwe) personeelsleden op de introductiecursus. Personeel kan de aanpassingen aan het kwaliteitshandboek volgen via de verslagen van de stuurgroep kwaliteit, te raadplegen op het intern netwerk.

 Zonnestraal vzw	Kwaliteitshandboek 2. Beschrijving van het aanbod van de voorziening	khb 2. - versie 22	7 / 6
--	---	--------------------	-------

- Het kwaliteitshandboek is zonder bijlagen steeds door iedereen te raadplegen op de website www.zonnestraalvzw.be of intern Zonnestraal op het intern netwerk met al zijn bijlagen.
- Gebruikers ontvangen naast informatie op de website en de infofolder, ook op informele basis tijdens de begeleidingen informatie over de werking en het aanbod van Zonnestraal. Indien zij dit wensen kunnen zij het volledige kwaliteitshandboek raadplegen.
- Bezoekers, nieuwe personeelsleden en kandidaat gebruikers ontvangen een infobrochure.
- Voor externen is er ook een persmap beschikbaar.