

 <b>Zonnestraat vzw</b>	<b>Kwaliteitshandboek</b> <b>3. Kwaliteitsbeleid</b> <b>3.3. Doelstellingen en strategie</b>	kvb 3.3 – versie 2	1/2
--	--	--------------------	-----

Beoordeeld: Jan De Bruyn Paraaf:	Goedgekeurd: Filip Slosse Paraaf:	Geldig vanaf: 01/02/2015
-------------------------------------	--------------------------------------	-----------------------------

## DOEL

(B.S. van 4-2-2011) Artikels 12, 20, 42, 46 §1en2, bijlage 3

## DOELSTELLINGEN EN STRATEGIE

De strategische doelstellingen worden jaarlijks geconcretiseerd in een beleidsplan. Daartoe worden op alle diensten jaarlijks jaardoelstellingen opgemaakt, opgevolgd en geëvalueerd volgens de procedure beschreven in het kwaliteitshandboek KHB 5.1. Opstellen, uitvoeren en evalueren van het jaarlijks beleidsplan.

## STRATEGISCHE DOELSTELLINGEN 2015-2017

### *I. Dienstverlening aan gebruikers en aan derden*

Uitbouwen van een kwaliteitsvolle dienstverlening binnen een psycho-sociaal kader door de deskundigheid te bevorderen vanuit een cliëntgerichte, professionele houding.

Bevorderen van overleg tussen cliënt en voorziening door aanwenden van de ervaringsdeskundigheid van de cliënt, het garanderen van medezeggenschap en versterken van de mondigheid

Bevorderen van een grondhouding van echtheid, acceptatie en empathie bij alle medewerkers en leden door het nastreven van een persoonsgerichte experiëntiële benadering in de dienstverlening .

Afstemmen van de dienstverlening op de specifieke behoeften van de cliënt en differentiëren van de dienstverlening naar nieuwe noden en vragen die zich opdringen vanuit potentiële kandidaten, maatschappij en belanghebbenden.

### *II. Algemeen organisatiebeleid (beleid en strategie)*

Bevorderen van een verantwoorde dienstverlening door het nastreven van doeltreffendheid, doelmatigheid en continuïteit

Realiseren van een kwaliteitsbeleid door middel van een integrale kwaliteitszorg.

Detecteren van nieuwe noden en formuleren van passende antwoorden omtrent de invulling van niet-beantwoorde behoeften.

Stimuleren van innovatief werken en actualiseren van de kennis inzake nieuwe ontwikkelingen in dienstverlening.

Openheid en samenwerking bevorderen met de ruime samenleving en dit zowel op nationaal als internationaal niveau. Ankerpunten hierin zijn het voeren van een inclusief beleid, het streven naar een sectoroverschrijdende samenwerking en schaalvergroting en het bewerkstelligen van een internationale samenwerking op vlak van uitwisseling van expertise, opleiding en kennisoverdracht.

Bewerkstelligen van een veranderingstraject binnen de organisatie in navolging van de nota 'Perspectief 2020: nieuw ondersteuningsbeleid voor personen met een handicap' van Vlaams minister van Welzijn, Volksgezondheid en Gezin Jo Vandeurzen.

### *III. De interne organisatie (structuren en systemen)*

Ontwikkelen van een mensgerichte organisatiestructuur met aandacht voor communicatie, overleg, participatie en interne samenwerking

### *IV. Middelenbeleid en ondersteunende dienstverlening*

Ontwikkelen van een beleidsvisie in HRM met betrekking tot personeelsmateries als vorming, training, selectie, aanwerving, renumeration en evaluatie.

Effectief en efficiënt uitbouwen van de werking op alle diensten door kostenbesparend te werken waar mogelijk en de nodige investeringen te realiseren om de kwaliteit van de dienstverlening te verbeteren.

Zorgen voor een passende omkadering op materieel en financieel vlak, zodat een verantwoorde ondersteuning mogelijk is. Dit vraagt een blijvend creatief op zoek gaan naar materiële en financiële middelen.

 <b>Zonnestraal vzw</b>	<b>Kwaliteitshandboek</b> <b>3. Kwaliteitsbeleid</b> <b>3.3. Doelstellingen en strategie</b>	khb 3.3 – versie 2	2/2
--	--	--------------------	-----

#### **VERWANTE DOCUMENTEN**

- Beleidsplan
- Khb 3.1. Missie, visie, waarden
- khb 3.2. Geschreven referentiekader
- Khb 3.4. Besluit van 4 februari 2011
- Khb 5. Zelfevaluatie
- Khb 9.1. - Charter collectieve rechten en plichten Zonnestraal vzw
- Khb 9.1. – Protocol van verblijf en begeleiding

#### **KENBAAR MAKEN VAN DE STRATEGIE EN DOELSTELLINGEN**

De strategische doelen worden als volgt kenbaar gemaakt:

- Verspreid via het kwaliteitshandboek
- Te raadplegen op de website van Zonnestraal vzw
- Vermeld in het charter collectieve rechten en plichten

De directie engageert zich om de strategische doelstellingen minstens 1 keer per 3 jaar te evalueren en indien nodig bij te sturen (zie ook procedure khb 5.6.).